

Séance en visioconférence

Conditions à connaître avant votre rendez-vous

Les séances en visioconférence sont possibles **sous certaines conditions**. Celles-ci font partie intégrante de mon cadre de travail et me permettent de vous accompagner dans de bonnes conditions.

Je vous remercie d'en prendre connaissance avant de réserver votre rendez-vous.

Règlement et confirmation du rendez-vous

Toute séance en visioconférence doit être réglée avant le rendez-vous.

La réservation de votre créneau est définitivement confirmée à réception du règlement.

Conditions nécessaires pour votre séance

Pour que notre échange puisse se dérouler dans de bonnes conditions, je vous demande de prévoir :

- un **ordinateur** pour suivre la séance ;
- un **casque ou des écouteurs** avec microphone ;
- une connexion internet suffisamment stable ;
- une caméra et un microphone fonctionnels ;
- un **endroit calme, sans bruit environnant ni interruptions** ;
- un espace vous permettant d'échanger librement et en toute confidentialité.

La séance ne peut donc pas être suivie depuis un téléphone, en déplacement, dans un véhicule ou dans un environnement ne permettant pas un échange calme et confidentiel.

Pourquoi ces conditions sont importantes

Étant malentendante, j'ai besoin de conditions d'écoute adaptées pour pouvoir vous entendre correctement et être pleinement présente à notre échange.

La qualité du son, l'utilisation d'un casque ainsi qu'un environnement calme ne sont donc pas de simples recommandations : ils sont nécessaires au bon déroulement de la séance.

Avant votre rendez-vous

Je vous demande de prévoir quelques minutes avant l'heure de notre séance afin de vous installer et de vérifier si ces conditions sont remplies.

Ces vérifications doivent être effectuées avant l'heure prévue du rendez-vous afin que la séance puisse commencer à l'heure.

Si elles ne sont pas respectées ou si les conditions techniques ou environnementales ne permettent pas le bon déroulement de notre échange, je pourrai mettre fin au rendez-vous. La séance restera alors due et ne pourra être ni prolongée ni reportée pour ce motif.

Je vous remercie par avance pour votre compréhension et votre collaboration.